

IPS ESPECIALIZADA BUCARAMANGA

Variables	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
1.SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de su IPS?																									
	49	96%	72	92%	53	98%	51	100%	35	100%	56	100%	52	98%	51	98%	60	100%	60	100%	76	97%	76	76	100%	
2.Total pacientes encuestados																										
51	96%	78	92%	54	98%	51	100%	35	100%	56	100%	53	98%	52	98%	60	100%	60	100%	78	97%	76	76	100%		
Variables																										
1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																										
45	88%	68	87%	52	96%	49	96%	35	100%	54	96%	52	98%	51	98%	58	96%	60	100%	77	98%	76	76	100%		
2.Total pacientes encuestados																										
51	88%	78	87%	54	96%	51	96%	35	100%	56	96%	53	98%	52	98%	60	96%	60	100%	78	98%	76	76	100%		
Variables																										
1. Numero total de quejas recibidas en el mes																										
9	0.45%	5	0.27%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	2	0%	2	0%	3	0%	1	0%	1	1	0%		
2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																										
1989	0.45%	1850	0.27%	1756	0%	1394	0%	1488	0%	1415	0%	2305	0%	2893	0%	3236	0%	3744	0%	3658	0%	3928	3928	0%		
Variables																										
1. Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																										
9	100%	5	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	9	100%	2	100%	2	100%	3	100%	1	100%	1	1	100%		
2. Numero total de quejas recibidas																										
9	100%	5	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	9	100%	2	100%	2	100%	3	100%	1	100%	1	1	100%		
Variables																										
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																										
726	3	540	3	520	3	196	3	358	3	201	3	240	3	259	3	295	3	665	3	1159	3	1225	3	3		
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																										
239	3	181	3	168	3	63	3	118	3	65	3	80	3	85	3	97	3	185	3	384	3	385	3	3		
Variables																										
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medico General																										
26	10%	15	8%	25	14%	17	26%	1	0%	1	1%	2	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%		
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general																										
239	10%	181	8%	168	14%	63	26%	118	0%	65	1%	80	3%	85	0%	97	0%	185	0%	384	0%	385	0	0%		
Variables																										
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito																										
13	1.6	60	3	30	3	3	3	30	3	0	0	27	3	24	1.5	6	3	35	3	30	3	18	3	3		
2. Numero total de citas de Hematología asignadas																										
8	1.6	26	3	10	3	1	3	30	3	0	0	9	3	16	1.5	2	3	11	3	9	3	6	3	3		
Variables																										
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia																										
1	12%	8	30%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%		
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia																										
8	12%	26	30%	10	0%	1	0%	10	0%	0	0%	9	0%	16	0%	2	0%	11	0%	9	0%	6	0	0%		
Variables																										
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																										
0	0	36	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	3		
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																										
0	0	10	3.8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	0	3		
Variables																										
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																										
0	0%	2	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%		
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia																										
0	0%	10	20%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	0	0%		
Variables																										
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito																										
15	1	75	3.5	0	0	9	3	12	3	45	3	30	3	89	3	30	3	99	3	82	3	51	3	3		
2. Numero total de citas de Nutricion asignadas																										
15	1	21	3.5	0	0	3	3	4	3	15	3	10	3	28	3	10	3	33	3	27	3	17	3	3		
Variables																										
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion																										
3	20%	8	38%	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%		
2.# de pacientes programados en consulta de Nutricion																										
15	20%	21	38%	0	0%	3	33%	4	0%	15	0%	10	0%	28	0%	10	0%	33	0%	27	0%	17	0	0%		
Variables																										
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito																										
72	3	90	3	12	3	0	0	9	3	0	0	0	0	6	3	27	3	12	3	15	3	51	3	3		
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																										
22	3	29	3	4	3	0	0	3	3	0	0	0	0	2	3	9	3	4	3	5	3	17	3	3		
Variables																										
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica																										
1	4%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%		
2.# de pacientes programados en cita terapia fisica																										
22	4%	29	3%	4	0%	0	0%	3	0%	0	0%	0	0%	2	0%	9	0%	4	0%	5	0%	17	0	0%		
Variables																										
1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito																										
78	3	70	3.1	3	3	0	0	36	3	40	3	34	3	50	3.8	18	3	45	3	30	3	15	3	3		
2. Numero total de citas de Psicologia asignadas																										
25	3	22	3.1	1	3	0	0	12	3	13	3	11	3	13	3.8	6	3	15	3	10	3	5	3	3		
Variables																										
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia																										
4	16%	8	36%	0	0%	0	0%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0%		
2.# de pacientes programados en cita Psicologia																										
25	16%	22	36%	1	0%	0	0%	12	8%	13	0%	11	0%	13	0%	6	0%	15	0%	10	0%	5	0	0%		

IPS ESPECIALIZADA SAN FERNANDO

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibio a traves de su IPS?	166	98%	324	99%	208	99%	73	100%	76	97%	70	98%	114	100%	93	98%	107	100%	73	100%	59	100%	92	100%	
	2.Total pacientes encuestados	166		327		209		73		76		71		114		94		107		73		59		92		
2.RECOMENDACION IPS	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos a la IPS Especializada?	164	97%	318	97%	206	98%	72	98%	76	97%	69	97%	113	99%	93	98%	107	100%	72	98%	59	100%	92	100%	
	2.Total pacientes encuestados	165		327		209		73		76		71		114		94		107		73		59		92		
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	1.Numero total de quejas recibidas en el mes	6	0.24%	6	0.24%	8	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	0%	3	0%	1	0%	1	0%	5	0%	2	0%	
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	2550		2638		2283		1887		2223		1946		2521		2013		3461		3823		2771		3876		
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1.Numero de quejas con las cuales se adoptaron las correcciones requeridas antes de 15 días y se emite respuesta al cliente o usuario	6	100%	6	100%	8	100%	0	0%	0	0%	0	0%	4	100%	3	100%	1	100%	1	100%	5	100%	2	100%	
	2.Numero total de quejas recibidas	6		6		8		0		0		0		4		3		1		1		5		2		
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	980	3	870	3	789	3	292	3	569	3	551	3	628	3	501	3	815	3	644	3	402	3	510	3	
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas	308		294		258		84		181		182		204		166		267		213		138		165		
6.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Medicina General	25	8%	21	7%	35	13%	14	16%	8	4%	1	0%	4	2%	3	2%	8	3%	4	1%	10	7%	2	1%	
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general	308		294		258		84		181		182		204		166		267		213		138		165		
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito	598	3	720	3	685	7	416	3	1572	6	420	3	420	3	315	3	351	3	610	3	348	4	499	3	
	2.Numero total de citas de Reumatología asignadas	190		245		96		140		253		133		143		103		115		202		95		161		
8.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Reumatología	11	5%	21	8%	11	11%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Reumatología	190		245		96		140		253		133		143		103		115		202		95		161		
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE HEMATOLOGIA	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito	88	3	120	3	76	25	130	3	246	3	255	3	228	3	241	3	321	3	235	3	238	3.1	277	3	
	2.Numero total de citas de Hematología asignadas	29		40		25		41		82		84		76		79		77		76		75		91		
10.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Hematología	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	3	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología	29		40		25		41		82		84		76		79		77		76		75		91		
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	48	3	16	1	22	3	0	0	58	3	54	3	81	3	5	18	3	18	3	29	3	48	3	50	3
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas	16		16		7		0		19		18		27		15		6		6		16		15		
12.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8	0%	
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia	16		16		7		0		19		18		27		15		6		6		16		15		
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIATRIA	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatría y la fecha en la cual el usuario la solicito	36	2.4	42	3	19	2	0	0	30	3	78	3	96	3	5	3	5	3	75	3	51	3	50	3	
	2.Numero total de citas de Fisiatría asignadas	15		14		13		0		10		26		31		15		15		25		17		15		
14.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA FISIATRIA	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Fisiatría	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	60%	
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Fisiatría	15		14		13		0		10		26		31		15		15		25		17		15		
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito	59	3	11	1	42	3	30	3	43	3	15	3	43	3	69	3	95	3	66	3	95	3	25	3	
	2.Numero total de citas de Nutrición asignadas	17		11		14		10		14		5		13		23		31		22		31		8		
16.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Nutrición	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en consulta de Nutrición	17		11		14		10		14		5		13		23		31		22		31		8		
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	52	1.7	42	1	51	3	136	3	171	3	110	3	172	3	145	3	140	3	26	3	150	3	215	3	
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	30		42		17		46		56		36		57		47		45		66		50		70		
18.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica	3	10%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	15	18%	
	2.# de pacientes programados en cita terapia fisica	30		42		17		46		56		36		57		47		45		66		50		70		
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1.Suministro de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito	82	3	56	3	19	2.3	67	3	43	3	58	3.8	57	3	57	3	57	4	77	3.2	24	3	30	3	
	2.Numero total de citas de Psicología asignadas	23		18		8		21		16		15		19		19		14		24		8		10		
20.ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Psicología	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
	2.# de pacientes programados en cita Psicología	23		18		8		21		16		15		19		19		14		24		8		10		

IPS ESPECIALIZADA SAN FERNANDO

		ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Variables		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	688		571		652		629		675		655		760		716		796		781		731		750	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	30	4%	36	6%	35	5%	28	4%	25	3%	21	3%	14	2%	19	2%	21	3%	17	2%	34	5%	36	5%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	688		571		652		629		675		655		760		716		796		781		731		750	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	688		571		652		629		675		655		760		716		796		781		731		750	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	586		483		535		518		628		594		667		661		685		677		620		698	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar	586		483		535		518		628		594		667		661		685		677		620		698	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliarias	688		571		652		629		675		655		760		716		796		781		731		750	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS	3852		3853		3517		2669		3231		2994		3405		2755		4424		5057		3271		4477	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
TASA DE CÁD DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caída en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa	3115		3165		2776		2122		2457		2415		2946		2280		3664		4288		2913		4022	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión	1738		1658		1543		1070		1011		1147		1079		936		1097		1294		852		901	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificados y gestionados desde atención farmacológica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	2	0%	0	0%	1	0%	2	0%	0	0%	3	0%	1	0%
	Total de actividades en sala de infusión	1738		1658		1543		1070		1011		1147		1079		936		1097		1294		852		901	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Sumo total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (sumo de pacientes con medicación adherida, medicación no adherida, medicación no adherida)	796		384		378		336		210		400		528		370		600		700		655		355	
	# Total de pacientes ingresados en el auditorio módulo programación pendiente	270		128		130		113		70		134		178		228		200		238		218		118	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión	1738		1658		1543		1070		1011		1147		1079		936		1097		1294		852		901	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	553		570		461		246		335		486		534		513		602		708		537		556	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones	3115		3165		2776		2122		2457		2415		2946		2280		3664		4288		2913		4022	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo	3852		3853		3517		2669		3231		2994		3405		2755		4424		5057		3271		4477	
	Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia a procedimiento de consentimiento informado																								

IPS ESPECIALIZADA CARTAGENA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																									
	1.Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificara su experiencia global respecto a los servicios de salud que se recibio a traves de su IPS?		114	98%	185	98%	76	96%	43	100%	32	96%	52	100%	45	100%	59	100%	61	98%	49	100%	46	93%	41	100%
	2.Total pacientes encuestados		116		188		79		43		33		52		45		59		62		49		46		41	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
2.RECOMENDACION IPS	Variables																									
	1.Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria familiar y amigos la IPS Especializada?		111	95%	175	93%	76	96%	41	95%	32	96%	44	84%	38	84%	52	86%	51	82%	41	83%	41	83%	38	87%
	2.Total pacientes encuestados		116		188		79		43		33		52		45		59		62		49		46		41	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																									
	1.Numero total de quejas recibidas en el mes		0	0%	3	0%	1	0%	0	0%	0	0%	2	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	2	0%	1	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado		1074		824		710		737		718		651		731		683		605		675		708		600	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																									
	1.Numero de quejas con las cuales se adoptaron los correctivos requeridos areas de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario		0	0%	3	100%	1	100%	0	0%	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%	2	100%	1	100%
	2.Numero total de quejas recibidas		0		3		1		0		0		2		0		0		1		1		2		1	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito		658	3.1	462	3	402	3	182	3	248	3	208	3	214	3	208	3	208	3	169	3	165	3	169	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas		206		152		121		58		81		65		72		69		67		58		55		56	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General		0	0%	3	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general		206		152		121		58		81		65		72		69		67		58		55		56	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito		9	3	33	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3	3	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Hematologia asignadas		3		11		0		0		0		0		1		1		0		0		0		0	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia		3		11		0		0		1		0		1		1		0		0		0		0	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito		0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas		0		10		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia		0		10		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito		54	3	31	3	37	3	0	0	12	3	6	3	12	3	0	3	9	3	24	3	60	3	33	3
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas		18		10		12		0		4		2		4		0		3		8		16		11	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# pacientes programados en consulta de Nutricion		18		10		12		0		4		2		4		0		3		8		16		11	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito		28	1.8	87	3	9	3	0	0	12	3	0	0	0	0	30	3	6	3	0	3	0	0	3	3
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas		15		28		3		0		4		0		0		10		3		2		0		1	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita terapia fisica		15		28		3		0		4		0		0		10		2		0		0		1	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																									
	1.Suministro de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito		29	1.3	35	3	33	2.5	0	0	18	3	3	3	12	4	3	3	6	3	6	3	18	4	0	0
	2.Numero total de citas de Psicologia asignadas		21		11		13		0		6		1		3		1		2		2		4		0	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																									
	1.Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita Psicologia		21		11		13		0		6		1		3		1		2		2		4		0	
ENERO																										
FEBRERO																										
MARZO																										
ABRIL																										
MAYO																										
JUNIO																										
JULIO																										
AGOSTO																										
SEPTIEMBRE																										
OCTUBRE																										
NOVIEMBRE																										
DICIEMBRE																										

IPS ESPECIALIZADA CARTAGENA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador						
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador				
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																														
	258		187		231		82		107		134		115		139		161		176		157		163							
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0		
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCION DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
	8	3%	22	11%	14	6%	10	12%	3	2%	11	6%	8	8%	6	4%	10	6%	8	4%	7	4%	11	6%						
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																														
	258		187		231		82		107		134		115		139		161		176		157		163							
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCION DOMICILIARIA	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																														
	258		187		231		82		107		134		115		139		161		176		157		163							
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCION DOMICILIARIA	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																														
	239		169		170		70		86		111		105		128		141		138		129		140							
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCION DOMICILIARIA	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																														
	239		169		170		70		86		111		105		128		141		138		129		140							
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCION DOMICILIARIA	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
Número total de atenciones domiciliares																														
	258		187		231		82		107		134		115		139		161		176		157		163							
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
Total de pacientes atendidos en IPS																														
	1521		1296		1081		954		1083		847		911		921		902		940		798		784							
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
TABA DE CAIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
Total de pacientes atendidos en consulta externa																														
	1328		1148		943		907		979		751		874		887		761		825		788		757							
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
Total de actividades en sala de infusión																														
	703		704		576		455		476		357		354		383		416		364		279		339							
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSION	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (RAM)																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACION DE PACIENTE EN SALA DE INFUSION	Variables																													
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																														
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0	0	
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOV																														

IPS ESPECIALIZADA IBAGUE

	Variables	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		SEPTIEMBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
		Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1. SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Mar Bueno y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que le recibio en el IPS?	107	100%	101	98%	75	100%	79	100%	70	100%	95	100%	124	99%	143	99%	81	98%	81	96%	108	100%	121	100%
	2. Total pacientes encuestados	107		103		75		79		70		95		125		150		82		82		108		121	
2. RECOMENDACION IPS	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?	105	98%	102	93%	74	98%	76	98%	70	100%	94	98%	124	99%	146	97%	81	98%	81	96%	104	98%	114	94%
	2. Total pacientes encuestados	107		103		75		79		70		95		125		150		82		82		108		121	
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	1. Numero total de quejas recibidas en el mes	3	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	3	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	501		541		425		373		564		562		667		698		633		633		814		815	
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	1. Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%	3	100%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. Numero total de quejas recibidas	3		0		0		0		1		1		3		2		0		0		0		0	
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito	389	3	426	3	235	3	111	3	296	3	230	3	300	3	462	3	155	3	155	3	186	3	273	3
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas	127		144		78		37		98		77		100		149		51		51		58		75	
6. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General	5	3%	5	3%	3	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general	127		144		78		37		98		77		100		149		51		51		58		75	
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	1	1	0	0	3	3	0	0	0	3	3	0	0	3	3	3	3	3	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Hematologia asignadas	0		1		0		1		0		0		1		0		1		1		0		0	
10. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia	0		1		0		1		0		0		1		0		1		1		0		0	
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
12. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEdia	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	30	3	12	3	0	0	0	0	52	3	0	0	0	0	12	3	3	3
	2. Numero total de citas de Nutricion asignadas	0		0		0		10		4		0		0		17		0		0		4		1	
16. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en consulta de Nutricion	0		0		0		10		4		0		0		17		0		0		4		1	
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	20	2.8	60	3	9	3	9	3	54	3	60	3	60	3	12	3	30	3
	2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas	0		0		0		7		20		3		3		18		20		20		4		10	
18. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica	0	0%	0	0%	0	0%	7	0%	0	0%	0	0%	0	0%	18	0%	0	0%	0	0%	4	0%	10	0%
	2. # de pacientes programados en cita terapia fisica	0		0		0		7		20		3		3		18		20		20		4		10	
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario la solicito	0	0	0	0	0	0	36	3	0	0	0	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2. Numero total de citas de Psicologia asignadas	0		0		0		12		0		0		3		0		0		0		0		0	
20. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita Psicologia	0		0		0		12		0		0		2		0		0		0		0		0	

IPS ESPECIALIZADA IBAGUE

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliaria																									
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria																									
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																									
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																									
	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																									
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria																									
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																									
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																									
	Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																									
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																									
	Número total de atenciones domiciliares																									
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																									
	Total de pacientes atendidos en IPS																									
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																									
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																									
TASA DE CÁIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																									
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																									
	Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																									
	Total de actividades en sala de infusión																									
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																									
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)																									
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																									
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																									
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica																									
	Total de actividades en sala de infusión																									
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente C/A y fecha llamado telefónico (suma de Actividades esperadas - días entre fechas registradas - Actividades realizadas)																									
	# Total de pacientes ingresados en el auditor módulo programación pendiente																									
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																									
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados																									
	Total de atenciones en sala de infusión																									
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables																									
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																									
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																									
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																									
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																									
	Número total de atenciones																									
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables																									
	Número de errores de medicación identificados en el periodo																									
	Número de pacientes atendidos en el periodo																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Variables																									
	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado																									
	Número total de defuncionarios evaluados																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																									
	Número total de defuncionarios evaluados																									
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																									
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																									
	Número total de defuncionarios evaluados																									

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	66	100%	54	98%	68	100%	15	100%	45	100%	48	97%	59	98%	74	98%	94	100%	145	99%	111	100%	46	100%
	2.Total pacientes encuestados																							
	66		55		68		15		45		49		60		75		94		146		111		46	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	66	100%	54	98%	66	97%	14	93%	45	100%	49	100%	60	100%	74	98%	93	98%	145	99%	111	100%	46	100%
	2.Total pacientes encuestados																							
	66		55		66		15		45		49		60		75		94		146		111		46	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	2	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	3	0%	1	0%	2	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																							
	1948		2441		2236		2310		3150		2008		2803		2381		2736		2408		2348		2356	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	3	100%	1	100%	2	100%
	2.Numero total de quejas recibidas																							
	0		2		0		0		0		0		0		0		0		3		1		2	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	723	3	742	3	820	3	427	2	534	3	421	3	440	3	385	3	505	3	411	3	375	3	341	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																							
	238		223		257		150		180		138		146		104		156		135		123		111	
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	24	10.0%	11	4%	13	5%	5	3%	0	0%	1	0%	1	1%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																							
	238		223		257		150		180		138		146		104		156		135		123		111	
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	702	3	1105	3	905	6	1063	4	952	3	676	3	845	3	681	3	441	3	461	3	410	3	390	3
	2.Numero total de citas de Reumatología asignadas																							
	226		361		131		251		308		229		284		226		146		140		135		125	
8.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	16	7%	19	5%	5	3%	0	0%	1	0%	4	2%	0	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Reumatología																							
	226		361		131		251		308		229		284		226		146		140		135		125	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	31	3.1	19	1.9	33	3	6	3	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Hematología asignadas																							
	10		10		11		2		1		0		1		0		0		0		0		0	
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	3	30%	1	10%	1	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología																							
	10		10		11		2		1		0		1		0		0		0		0		0	
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas																							
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia																							
	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	12	3	27	3	21	3	9	3	9	3	3	3	24	3	49	2	45	3	43	3	9	3	3	3
	2.Numero total de citas de Nutrición asignadas																							
	4		34		7		3		3		1		3		8		22		15		14		3	
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	3	75%	4	11%	0	0%	2	66%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# pacientes programados en consulta de Nutrición																							
	4		34		7		3		3		1		3		8		22		15		14		3	
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	57	2.5	135	3	165	3	0	0	3	0	39	3	160	3	175	3	135	3	265	3	156	3	156	3
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																							
	22		44		52		0		1		0		15		50		56		43		82		64	
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	2	9%	2	4%	3	5%	0	0%	3	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita terapia fisica																							
	22		44		52		0		1		0		12		50		56		43		82		64	
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	62	1.9	0	0	145	3.2	465	2.6	526	3	341	3	238	3	225	3	152	3.1	165	3	72	3
	2.Numero total de citas de Psicología asignadas																							
	0		32		0		45		175		173		112		77		74		49		52		72	
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	9	28%	0	0%	3	6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita Psicología																							
	0		32		0		45		175		173		112		77		74		49		52		72	

IPS ESPECIALIZADA MANIZALES

Variable	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE					
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador				
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																											
169																												
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																											
0																												
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																											
	18	10%	25	25%	11	7%	8	3%	11	5%	8	2%	8	2%	6	2%	17	20	31	20	18	10	20	20	30	5%		
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																											
169																												
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																											
169																												
PORCENTAJE DE FLEBIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de flebites derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar																											
148																												
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de aplicaciones en atención domiciliar																											
148																												
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones domiciliares																											
169																												
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en IPS																											
2583																												
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																											
0																												
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de pacientes atendidos en consulta externa																											
2343																												
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de actividades en sala de infusión																											
874																												
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOSOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)																											
0																												
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																											
0																												
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacológica																											
	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%	2	0%
	Total de actividades en sala de infusión																											
874																												
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Sumo total de días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de días con medicamento, día cambio de medicamento, fecha consumo medicamento)																											
	360	3	315	3	335	3	269	3	441	3	385	3	260	3	115	3	360	3	296	3	355	3	209	3	69	3	3	3
	# Total de pacientes ingresados en el auditor módulo programación pendiente																											
117																												
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados en sala de infusión																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Total de atenciones en sala de infusión																											
874																												
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																											
244																												
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número total de atenciones																											
2343																												
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Número de errores de medicación detectados en el periodo																											
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	Número de pacientes atendidos en el periodo																											
2583																												
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado																											
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	Número total de defunciones evaluadas																											
NA																												
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																											
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	Número total de defunciones evaluadas																											
NA																												
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																											
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
	Número total de defunciones evaluadas																											
NA																												

IPS ESPECIALIZADA PUNTO CLAVE

Variables	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno o Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que se recibio a traves de tu IPS?																								
	162	94%	123	98%	84	93%	74	98%	149	98%	146	99%	98	100%	62	98%	97	100%	118	98%	56	100%	82	100%	
	172		125		90		75		151		147		98		63		97		120		56		82		
2.Total pacientes encuestados																									
2.Recomendacion IPS																									
1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																									
152	88%	112	83%	81	90%	70	93%	150	99%	145	98%	97	98%	62	96%	92	94%	118	98%	56	100%	82	100%		
172		125		90		75		151		147		98		63		97		120		56		82			
2.Total pacientes encuestados																									
3.PORCENTAJE DE QUEJAS																									
1. Numero total de quejas recibidas en el mes																									
19	0%	9	0%	11	0%	0	0%	1	0%	11	0%	4	0%	4	0%	7	0%	1	0%	3	0%	2	0%		
4266		4307		3804		3844		4288		4072		4809		4190		4605		5090		4420		4449			
2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS																									
1. Numero de quejas con las cuales se solicitan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																									
10	100%	9	100%	11	100%	0	0%	1	100%	11	100%	4	100%	4	100%	7	100%	1	100%	3	100%	2	100%		
19		9		11		0		1		11		4		4		7		1		3		2			
2. Numero total de quejas recibidas																									
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
1968	3	1528	3	1368	3	1010	3	1102	3	769	3.1	923	3	779	3	1207	3.1	1119	3.1	965	3	1009	3		
646		509		442		315		361		248		304		255		387		318		318		316			
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
6.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																									
33	9%	64	12%	80	20%	28	8%	19	5%	8	3%	8	2%	5	2%	5	1%	7	2%	7	2%	4	1%		
646		509		442		315		361		248		304		255		387		318		318		316			
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general																									
7.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
780	3.1	958	3	1475	7	1468	5	1546	3.1	820	3	806	3	671	3.1	469	3	435	3	563	3	458	3		
248		311		200		262		327		280		266		214		152		145		98		138			
2. Numero total de citas de Reumatología asignadas																									
8.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Reumatología																									
7	2%	17	5%	28	14%	20	7%	7	2%	11	3%	6	2%	5	2%	1	0%	6	4%	7	7%	6	4%		
248		311		200		262		327		280		266		214		152		145		98		138			
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS Reumatología																									
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
16	2	40	3	36	3	0	0	40	3	48	3	51	3	39	3	21	3	39	3	33	3	33	3		
8		14		12		2		12		16		17		13		13		11		11		11			
2. Numero total de citas de Hematología asignadas																									
10.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematología																									
3	37%	2	14%	3	25%	0	0%	1	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
8		14		12		2		12		16		17		13		13		11		11		11			
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematología																									
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																									
12.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia																									
13.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE FISIATRIA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatría y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
0	0	104	3.8	0	0	0	0	0	0	104	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0		27		0		0		0		0		34		0		0		0		0		0			
2. Numero total de citas de Fisiatría asignadas																									
14.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA FISIATRIA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Fisiatría																									
0	0%	3	11%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
0		27		0		0		0		0		34		0		0		0		0		0			
2.# de pacientes programados en cita consulta medica IPS Fisiatría																									
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
41	1.3	117	2	105	3	27	3	24	3	21	3	21	3	18	3	24	3	21	3	61	3	51	3		
31		56		34		7		8		7		7		6		6		7		19		17			
2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
16.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutrición																									
4	12%	10	17%	9	26%	0	0%	4	50%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	10%	0	0%		
31		56		34		7		8		7		7		6		6		7		19		17			
2.# pacientes programados en consulta de Nutrición																									
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
60	1.2	79	1.4	96	3.3	0	0	0	0	0	0	0	0	18	3	15	3	81	3	21	3	21	3		
49		54		29		0		0		0		0		6		5		1		3		7			
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																									
18.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica																									
4	8%	8	14%	4	13%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	6	0%	5	0%	1	0%	2	8%	7	0%		
40		54		29		0		0		0		0		6		5		1		24		7			
2.# de pacientes programados en cita terapia fisica																									
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA																									
1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
182	2	240	2.5	216	3.2	70	2.9	349	3	310	3	415	3	331	3	389	3	369	3	348	3	356	3		
81		96		67		24		105		105		135		109		129		121		113		116			
2. Numero total de citas de Psicología asignadas																									
20.NASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA																									
1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicología																									
6	7%	7	7%	3	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%		
81		96		67		24		105		105		135		109		129		121		113		116			
2.# de pacientes programados en cita Psicología																									

IPS ESPECIALIZADA NEIVA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Bueno o Bueno a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que se recibio en el IPS?																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. Total pacientes encuestados																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. RECOMENDACION IPS	Variables																								
	1. Numero de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. Total pacientes encuestados																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
130		121		76		52		52		66		97		83		139		144		91		99			
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	1. Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 dias y se emite respuesta al cliente o usuario																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. Numero total de quejas recibidas																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	90	30	60	10	92	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
3		3		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
6. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																								
	0	0%	2	33%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general																									
3		6		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Hematologia y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	30	30	0	0	30	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Hematologia asignadas																									
1		0		1		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	0
10. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematologia																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS hematologia																									
1		0		1		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	0
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
12. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS Ortopedia																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Nutricion y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	0	0	120	30	60	120	150	120	30	90	30	210	30	180	30	150	30	120	30	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Nutricion asignadas																									
0		4		2		4		5		4		3		7		6		5		4		0		0	0
16. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutricion																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. # de pacientes programados en consulta de Nutricion																									
0		4		2		4		5		4		3		7		6		5		4		0		0	0
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Terapia Fisica y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	120	30	0	0	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																									
4		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
18. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Terapia Fisica																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. # de pacientes programados en cita terapia fisica																									
4		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	0
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																								
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calculado entre la fecha en la que se asigna la cita de Psicologia y la fecha en la cual el usuario lo solicita																								
	120	30	270	30	90	30	60	30	0	0	60	3	210	30	30	90	30	90	30	0	0	0	0	0	0
2. Numero total de citas de Psicologia asignadas																									
4		9		3		2		0		2		7		1		3		3		3		0		0	0
20. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																								
	1. Numero Pacientes que no asisten a cita programada y no realizan llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicologia																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
2. # de pacientes programados en cita Psicologia																									
4		9		3		2		0		2		7		1		3		3		3		0		0	0

IPS ESPECIALIZADA PEREIRA

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
1. SATISFACCION GLOBAL	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	106	100%	154	100%	89	98%	60	100%	83	100%	101	100%	71	100%	40	100%	241	100%	154	100%	64	100%	121	100%		
	2. Total pacientes encuestados	106		154		90		60		83		101		71		40		241		154		64		121		
2. RECOMENDACION IPS	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	106	100%	154	100%	90	100%	55	98%	62	98%	101	100%	71	100%	40	100%	241	100%	153	99%	64	100%	121	100%		
	2. Total pacientes encuestados	106		154		90		60		83		101		71		40		241		154		64		121		
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado	1788		1595		1477		1205		1197		1417		1934		1945		2076		2042		1631		1734		
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA A QUEJAS	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%
	2. Numero total de quejas recibidas	0		1		0		0		0		0		1		0		0		0		0	1	1	1	100%
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	644		367		476		164		225		186		225		145		239		302		272		205		205	
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas	215		210		150		55		77		83		74		48		79		98		65		62		62
6. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	7	3%	1	0%	3	2%	2	3%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	1	1%	1	1%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general	215		210		150		55		77		83		74		48		79		98		65		62		62
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	756		895		805		800		589		1588		1622		581		668		976		641		725		725	
	2. Numero total de citas de Reumatología asignadas	262		267		256		116		175		232		267		191		216		231		199		240		240
8. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	4	2%	3	1%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	2%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Reumatología	262		267		256		116		175		232		267		191		216		231		199		240		240
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	19	1.9	28		33		28		42		420		329		465		472		496		426		446		446	
	2. Numero total de citas de Hematología asignadas	10		9		11		9		14		141		109		155		157		160		142		141		141
10. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología	10		9		11		9		14		141		109		155		157		160		142		141		141
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	12		3		0		0		0		0		24		33		54		30		3		3	
	2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas	0		4		3		0		0		0		0		8		11		17		10		9		9
12. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEdia	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia	0		4		0		0		0		0		0		8		11		17		10		9		9
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	55		3		1		6		49		6		39		33		33		50		27		30		30	
	2. Numero total de citas de Nutrición asignadas	18		5		2		3		0		16		2		13		11		16		9		13		13
16. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # pacientes programados en consulta de Nutrición	18		5		2		0		0		16		2		13		11		16		9		13		13
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	1		24		3		0		33		6		3		0		0		0		0		0		0	
	2. Numero total de citas de Terapia Física asignadas	1		11		1		0		11		2		0		0		0		0		0		0		0
18. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	1	9%	0	0%	0	0%	0	0%	6	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita terapia física	1		11		1		0		11		2		0		0		0		0		0		0		0
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	39		22		3		0		27		42		39		15		21		43		6		18		3	
	2. Numero total de citas de Psicología asignadas	13		7		3		9		14		13		5		7		14		2		6		3		3
20. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																									
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	2	15%	1	14%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2. # de pacientes programados en cita Psicología	13		7		3		9		14		13		5		7		14		2		6				

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																									
250		220		240		115		120		163		195		192		223		210		216		216		317	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																								
	N° pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																								
	13	4%	13	5%	11	4%	11	7%	7	6%	9	7%	9	4%	7	3%	7	3%	12	5%	10	4%	10	4%	13
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																									
250		220		240		115		120		163		195		192		223		210		216		216		317	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada																									
250		220		240		115		120		163		195		192		223		210		216		216		317	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
255		203		172		100		115		160		177		172		206		190		188		188		278	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliar																									
255		203		172		100		115		160		177		172		206		190		188		188		278	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de atenciones domiciliares																									
250		220		240		115		120		163		195		192		223		210		216		216		317	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en IPS																									
2797		2741		2419		1612		1750		1918		2398		2379		2612		2803		2200		2200		2354	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
TASA DE CADA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																								
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren cada en el periodo																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
2563		2647		2248		1578		1650		1810		2306		2346		2562		2709		2132		2132		2228	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
1065		1135		975		655		530		538		566		550		697		834		680		680		657	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión																									
0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	N° total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacológica																								
	1	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
1065		1135		975		655		530		538		566		550		697		834		680		680		657	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Suma total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (suma de actividades pendientes de día de la semana de fecha anterior a la programación)																								
	284	3	238	3	201	3.1	120	3	83	3.1	114	3	135	3	114	3	284	3	135	3	101	3	101	3	50
# Total de pacientes ingresados en el módulo programación pendiente																									
93		78		64		39		26		37		44		37		61		45		33		33		15	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1
Total de atenciones en sala de infusión																									
1065		1135		975		655		530		538		566		550		697		834		680		680		657	
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																									
307		308		267		176		267		258		322		350		447		408		444		444		354	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de atenciones																									
2563		2647		2248		1578		1650		1810		2306		2346		2562		2709		2132		2132		2228	
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables																								
	Número de errores de medicación detectados en el periodo																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	0%	4	0%	4	0%	4	0%	22	0%	0	0%	0	0%	0
Número de pacientes atendidos en el periodo																									
2797		2741		2419		1612		1750		1918		2398		2379		2612		2803		2200		2200		2354	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Variables																								
	Número de funcionarios con adherencia a procedimiento de consentimiento informado																								
	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Número total de defunciones evaluadas																									
NA		3		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA		NA		NA		NA		NA	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																								
	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Número total de defunciones evaluadas																									
NA		3		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA		NA		NA		NA		NA	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																								
	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
Número total de defunciones evaluadas																									
NA		3		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA		NA		NA		NA		NA	

IPS ESPECIALIZADA POPAYAN

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador		
1. SATISFACCION GLOBAL	Variables																									
	1. Numero de usuarios que respondieron Muy Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a traves de su IPS?																									
	2	100%	6	86%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. Total pacientes encuestados																									
	2		7		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
2. RECOMENDACION IPS	Variables																									
	1. Numero de usuarios que adoptaron definitivamente el o probablemente el a la propuesta ¿recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?																									
	2	100%	5	71%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. Total pacientes encuestados																									
	2		7		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																									
	1. Numero total de quejas recibidas en el mes																									
	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																									
	384		298		235		99		218		220		275		258		227		250		304		273			
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																									
	1. Numero de quejas con las cuales se adoptaron las correctivas requeridas antes de 15 dias y se envio respuesta al cliente o usuario																									
	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. Numero total de quejas recibidas																									
	0		1		0		0		0		0		3		0		0		0		0		0			
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	24	3	33	3	30	3.3	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2. Numero total de citas de Medicina General asignadas																									
	8		11		9		1		0		0		0		0		0		0		0		0			
6. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Medicina General																									
	0	0%	1	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica IPS medico general																									
	8		11		9		1		0		0		0		0		0		0		0		0			
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	12	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2. Numero total de citas de Hematología asignadas																									
	4		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
10. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Hematología																									
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. # de pacientes programados en cita consulta medica hematologia																									
	4		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0			
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	24	3	25	3	20	2.8	0	0	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2. Numero total de citas de Nutrición asignadas																									
	8		8		7		0		8		3		0		8		3		0		0		0			
16. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Nutrición																									
	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. # pacientes programados en consulta de Nutrición																									
	8		8		7		0		8		0		8		0		0		0		0		0			
19. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																									
	1. Sumatoria de la diferencia de dias calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Psicología y la fecha en la cual el usuario la solicito																									
	25	3	0	0	24	3	0	0	15	3	18	3	6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	2. Numero total de citas de Psicología asignadas																									
	8		0		8		0		5		6		2		0		0		0		0		0			
20. ASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																									
	1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelacion 24 horas antes de la cita asignada Psicología																									
	0	0%	0	0%	1	12%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
	2. # de pacientes programados en cita Psicología																									
	8		0		8		0		5		6		2		0		0		0		0		0			

IPS ESPECIALIZADA VALLEDUPAR

Variable	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																							
Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	14	0%	0	0%	18	0%	2	0%	35	0%	43	0%	51	0%	42	0%	49	0%	49	0%	52	0%	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																							
Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESEDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA																							
Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	4	28%	6	3%	3	18%	4	2%	4	11%	4	9%	2	3%	3	7%	4	9%	0	0%	7	13%	
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	14	0%	0	0%	16	0%	2	0%	35	0%	43	0%	51	0%	42	0%	49	0%	49	0%	52	0%	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																							
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliar de IPS Especializada	14	0%	0	0%	16	0%	2	0%	35	0%	43	0%	51	0%	42	0%	49	0%	49	0%	52	0%	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																							
Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de aplicaciones en atención domiciliar	12	0%	0	0%	14	0%	2	0%	29	0%	39	0%	41	0%	37	0%	41	0%	44	0%	41	0%	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																							
Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de aplicaciones en atención domiciliar	12	0%	0	0%	14	0%	2	0%	29	0%	39	0%	41	0%	37	0%	41	0%	44	0%	41	0%	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA																							
Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliar	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de atenciones domiciliares	14	0%	0	0%	16	0%	2	0%	25	0%	43	0%	51	0%	42	0%	49	0%	49	0%	52	0%	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de pacientes atendidos en IPS	867	869	499	559	477	578	392	529	940	968	889												
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
TASA DE CADA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA																							
Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de pacientes atendidos en consulta externa	870	869	499	561	451	558	394	529	936	946	870												
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de actividades en sala de infusión	242	183	167	126	159	144	110	161	208	215	145												
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo en sala de infusión (mes)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE RAM DESEDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN																							
Nº total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	
Total de actividades en sala de infusión	242	183	167	126	159	144	110	161	208	215	145												
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN																							
Sumo total días transcurridos entre fecha del registro en aplicativo programación pendiente CPA y fecha llamado telefónico (Suma de puntos por medicamento - día - fecha de inicio de atención - fecha de programación pendiente)	112	74	73	37	12	43	48	15	36	5	36												
# Total de pacientes ingresados en el auditor módulo programación pendiente	37	25	3	12	3	14	3	16	3	12	3												
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSO RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de atenciones en sala de infusión	242	183	167	126	159	144	110	161	208	215	145												
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos	61	44	42	33	40	47	39	76	79	95	78												
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número total de defunciones ocurridas durante la atención en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de atenciones en sala de infusión	870	869	499	561	451	558	394	529	936	946	870												
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número de errores de medicación detectados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número de pacientes atendidos en el periodo	867	869	499	559	477	578	392	529	940	968	889												
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	
Número total de defunciones evaluadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	
Número total de defunciones evaluadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD EN SALA DE INFUSIÓN																							
Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	
Número total de defunciones evaluadas	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	2	100%	

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	97	96%	145	98%	211	98%	146	97%	142	100%	157	87%	149	93%	221	99%	146	98%	150	100%	116	98%	170	100%
	2.Total pacientes encuestados																							
	101		147		215		149		142		179		159		222		148		150		118		170	
2.RECOMENDACION IPS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	94	93%	142	96%	207	96%	147	98%	139	97%	178	99%	159	100%	221	99%	146	98%	148	98%	110	93%	162	95%
	2.Total pacientes encuestados																							
	101		147		215		149		142		179		159		222		148		150		118		170	
3.PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	2	0.14%	2	0	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0	0%	1	0%	0	0%	4	0%	2	0%
	2.Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado																							
	1424		1128		1139		975		1022		998		1355		1194		1438		1377		1438		1708	
4.OPORTUNIDAD RESPUESTA A QUEJAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	2	100%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	4	100%	2	100%
	2.Numero total de quejas recibidas																							
	2		2		0		0		0		1		1		0		1		0		4		2	
5.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	425	3	338	3	358	3	270	3	215	3	148	3	232	3	120	3	217	3	400	3	313	3	344	3
	2.Numero total de citas de Medicina General asignadas																							
	130		101		120		90		72		48		75		40		72		132		102		113	
6.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	29	22%	42	41%	27	22%	29	32%	2	3%	13	27%	4	5%	2	5%	1	1%	1	0%	0	0%	6	5%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS medico general																							
	130		101		120		90		72		48		75		40		72		132		102		113	
9.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	27	3	33	3	12	3	6	3	3	3	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Hematología asignadas																							
	2		9		11		4		2		1		1		0		1		0		0		0	
10.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	4	44%	2	18%	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología																							
	2		9		11		4		2		1		1		0		1		0		0		0	
11.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEdia	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0	21	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	2.Numero total de citas de Ortopedia asignadas																							
	0		11		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
12.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEdia	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	2	18%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia																							
	0		11		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	
15.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	59	1.7	18	3	16	3.2	18	3	130	3	81	3	81	3	90	3	102	3	117	3	96	3	96	2.5
	2.Numero total de citas de Nutricion asignadas																							
	33		6		5		6		43		27		27		30		33		38		31		37	
16.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	8	24%	2	33%	2	40%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	2	6%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en consulta de Nutricion																							
	33		6		5		6		43		27		27		30		33		38		31		37	
17.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	19	2	12	1	27	3	0	0	105	3	27	3	15	3	27	3	6	3	3	3	3	0	0	0
	2.Numero total de citas de Terapia Fisica asignadas																							
	12		24		9		0		34		9		5		9		2		1		0		0	
18.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	0	0%	2	8%	2	22%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita terapia física																							
	12		24		9		0		34		9		5		9		2		1		0		0	
19.TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS PSICOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	39	1.8	15	2.5	19	3.1	0	0	54	3	12	3	24	3	9	3	12	3	6	3	6	3	3	3
	2.Numero total de citas de Psicología asignadas																							
	33		6		6		0		18		4		8		3		4		2		2		1	
20.INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA PSICOLOGIA	Variables																							
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador
	11	33%	2	33%	1	16%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
	2.# de pacientes programados en cita Psicología																							
	33		6		6		0		18		4		8		3		4		2		2		1	

IPS ESPECIALIZADA ALTOS DE PRADO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
405		267		336		139		200		266		277		314		365		401		59		448		0	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el período																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA	Variables																								
	Nº pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia																								
	27	8%	34	12%	42	12%	16	12%	19	12%	14	5%	12	4%	18	5%	27	7%	16	3%	26	44%	20	4%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
405		267		336		139		200		266		277		314		365		401		59		448		0	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada																									
405		267		336		139		200		266		277		314		365		401		59		448		0	
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
397		253		252		121		166		240		226		261		301		351		41		406		0	
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria																									
397		253		252		121		166		240		226		261		301		351		41		406		0	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de atenciones domiciliares																									
405		267		336		139		200		266		277		314		365		401		59		448		0	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en IPS																									
2106		1724		1740		1408		1527		1327		1578		1472		1801		1796		1672		2117		0	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el período																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	Variables																								
	Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el período																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de pacientes atendidos en consulta externa																									
1738		1492		1493		1317		1336		1156		1503		1386		1614		1518		1540		1900		0	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
976		898		926		765		693		478		495		463		513		460		530		635		0	
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el período en sala de infusión (mes)																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total de eventos adversos presentados en el período en sala de infusión																									
0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Nº total de eventos RAM detectados y gestionados desde atención farmacovigilancia en sala de infusión																								
	1	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	2	0%	2	0%	1	0%	0	0%	4	0%	0
Total de actividades en sala de infusión																									
976		898		926		765		693		478		495		463		513		460		530		635		0	
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN LA SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	¿Se usó toda la capacidad de atención en el registro en aplicación programación pendiente CPA y ficha formato Infección (suma de todos los pacientes, día a día, entre fecha)																								
	360	31	260	3	220	3	170	3	140	3	210	3	128	3	130	3	210	3	117	3	159	3	130	3	0
# Total de pacientes ingresados al autor módulo programación pendiente																									
115		87		74		56		52		70		42		42		70		38		46		42		0	
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN	Variables																								
	Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1
Total de atenciones en sala de infusión																									
976		898		926		765		693		478		495		463		513		460		530		635		0	
PORCENTAJE DE FLEBITIS	Variables																								
	Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	0
Número total de infusiones de medicamentos intravenosos																									
267		242		251		268		233		218		259		247		266		250		301		317		0	
PORCENTAJE DE DEFUNCIONES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN	Variables																								
	Número total de defunciones ocurridas durante la atención																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número total de atenciones																									
1738		1492		1493		1317		1336		1156		1503		1386		1614		1518		1540		1900		0	
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN	Variables																								
	Número de errores de medicación identificados en el período																								
	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	6%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Número de pacientes atendidos en el período																									
2106		1724		1740		1408		1527		1327		1578		1472		1801		1796		1672		2117		0	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO	Variables																								
	Número de funcionarios con adherencia a l procedimiento de consentimiento informado																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	1%	0	0%
Número total de funcionarios evaluados																									
NA		NA		NA		NA		NA		NA		3		NA		NA		NA		NA		3		0	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	3	75%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	4	100%	0
Número total de funcionarios evaluados																									
NA		NA		NA		NA		NA		NA		4		NA		NA		NA		NA		4		0	
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIOSEGURIDAD	Variables																								
	Número total de funcionarios con adherencia al manual de bioseguridad																								
	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	5	100%	0
Número total de funcionarios evaluados																									
NA		NA		NA		NA		NA		NA		5		NA		NA		NA		NA		5		0	

IPS ESPECIALIZADA AUTOPISTA NORTE

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1.SATISFACCION GLOBAL	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero de usuarios que respondieron Mas Buena y Buena a la pregunta ¿Como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido a través de su IPS?		246	94%	348	93%	646	93%	79	94%	74	89%	11	84%	20	86%	27	84%	49	81%	51	80%	81	81	81	84%
2. Total pacientes encuestados		260		374		690		84		83		13		30		32		60		60		94		96	
2. RECOMENDACION IPS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero de usuarios que respondieron Si o probablemente si a la pregunta ¿Recomendaria a familiares y amigos la IPS Especializada?		213	81%	319	85%	575	83%	70	83%	34	89%	10	70%	15	50%	15	46%	37	61%	36	60%	64	68%	55	57%
2. Total pacientes encuestados		260		374		690		84		83		13		30		32		60		60		94		96	
3. PORCENTAJE DE QUEJAS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero total de quejas recibidas en el mes		42	0.21%	41	0.22%	108	0.52%	0	0%	13	0%	35	0%	44	0%	40	0%	46	0%	23	0%	48	0%	56	0%
2. Total usuarios atendidos en IPS durante el mes evaluado		19559		18554		20883		19570		22000		23469		27052		24086		28161		24052		22424		24725	
4. OPORTUNIDAD RESPUESTA QUEJAS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero de quejas con las cuales se adoptan los correctivos requeridos antes de 15 días y que están resueltas al cliente o usuario		42	100%	41	100%	108	100%	0	0%	15	100%	35	100%	44	100%	40	100%	46	100%	23	100%	48	100%	56	100%
2. Numero total de quejas recibidas		42		41		108		0		15		35		44		40		46		23		48		56	
5. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS MEDICAS	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Medicina General y la fecha en la cual el usuario lo solicito		3018		3256		2658		1790		2150		2695		2556		2786		3510		2466		2375		5069	
2. Numero total de citas de Medicina General asignadas		539		1063		857		610		705		880		843		904		1168		799		789		1718	
6. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA MEDICINA GENERAL	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Medicina General		216	23%	208	19%	234	27%	157	25%	59	8%	61	6%	58	3%	33	3%	30	3%	47	5%	29	3%	149	8%
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS medicina general		393		1063		857		610		705		880		843		904		1168		799		789		1718	
7. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS DE REUMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Reumatología y la fecha en la cual el usuario lo solicito		4280		4452		3554		2569		4259		4235		4285		3588		2658		2653		2607		2085	
2. Numero total de citas de Reumatología asignadas		1443		1488		1128		855		1249		1395		1417		1174		882		873		755		742	
8. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA REUMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Reumatología		148	10%	137	9%	156	13%	85	9%	86	6%	64	4%	23	1%	20	1%	14	2%	4	0%	0	0%	6	0%
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Reumatología		1443		1488		1128		855		1249		1395		1417		1174		882		873		755		742	
9. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS HEMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Hematología y la fecha en la cual el usuario lo solicito		358		152		223		223		359		3		106		3		42		15		6		15	
2. Numero total de citas de Hematología asignadas		90		93		103		107		142		1		35		1		14		5		2		5	
10. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA HEMATOLOGIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Hematología		5	5%	6	6%	11	10%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS hematología		90		93		103		107		142		1		35		1		14		5		2		5	
11. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS ORTOPEDIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Ortopedia y la fecha en la cual el usuario lo solicito		100		58		65		0		96		112		114		90		154		121		169		149	
2. Numero total de citas de Ortopedia asignadas		39		38		22		0		31		33		47		30		50		39		52		48	
12. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA ORTOPEDIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Ortopedia		1	2%	4	10%	6	27%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Ortopedia		39		38		22		0		31		33		47		30		50		39		52		48	
13. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS FISIATRIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Fisiatría y la fecha en la cual el usuario lo solicito		196		202		124		0		111		230		265		209		375		349		200		564	
2. Numero total de citas de Fisiatría asignadas		59		60		39		0		37		66		87		69		101		75		86		179	
14. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA FISIATRIA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Fisiatría		5	8%	10	7%	11	28%	0	0%	0	0%	2	3%	2	2%	1	4%	4	4%	6	8%	11	16%	61	34%
2. # de pacientes programados en cita consulta médica IPS Fisiatría		59		60		39		0		37		66		87		69		101		75		86		179	
15. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS NUTRICION	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Nutrición y la fecha en la cual el usuario lo solicito		447		477		240		213		805		1026		366		864		1045		960		598		614	
2. Numero total de citas de Nutrición asignadas		112		216		96		80		285		336		385		288		335		319		196		203	
16. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA NUTRICION	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Nutrición		15	13%	26	12%	23	23%	24	30%	19	6%	4	1%	1	0%	3	1%	4	1%	0	0%	0	0%	1	0%
2. # pacientes programados en consulta de Nutrición		112		216		96		80		285		336		385		288		335		319		196		203	
17. TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA CITAS TERAPIA FISICA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigno la cita de Terapia Física y la fecha en la cual el usuario lo solicito		0	0%	60		13	1.3	69	3.2	62	3	24	1.8	114	3.1	160	3.1	160	3.1	162	3.1	480	3	349	3
2. Numero total de citas de Terapia Física asignadas		0		19		10		21		21		8		64		36		52		54		158		116	
18. INASISTENCIA CONSULTA PROGRAMADA TERAPIA FISICA	Variables																								
	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
1. Numero Pacientes que no asistieron a cita programada y no realizaron llamado de cancelación 24 horas antes de la cita asignada Terapia Física		0	0%	3	15%	3	30%	2	9%	1	4%</														

IPS ESPECIALIZADA AUTOPISTA NORTE

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		
Variables	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	Valor	Indicador	
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																									
Número total de Eventos Adversos diferentes a los RAM detectados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	2044		2049		2067		1131		1854		1685		1932		1732		1691		2144		1656		1609		
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																									
Número total de Eventos Adversos diferentes a los medicamentos detectados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total eventos adversos diferentes a medicamentos presentados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE RAM EN ATENCIÓN DOMICILIARIA DE SEDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA																									
% pacientes que reportan RAM al sistema de farmacovigilancia	101	4%	116	5%	104	5%	64	3%	74	3%	53	3%	41	2%	43	2%	54		78	3%	118	7%	110	6%	
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	2044		2049		2067		1131		1854		1685		1932		1732		1691		2144		1656		1609		
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																									
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	
Total actividades realizadas en el servicio de atención domiciliaria de IPS Especializada	2044		2049		2067		1131		1854		1685		1932		1732		1691		2144		1656		1609		
PORCENTAJE DE FLEBITIS EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																									
Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	1484		1605		1426		960		1629		1476		1679		1533		1652		1630		1414		418		
PORCENTAJE DE INFECCIONES EN ATENCIÓN DOMICILIARIA																									
Número total de infecciones derivadas de la aplicación del medicamento en atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de aplicaciones en atención domiciliaria	1484		1605		1426		960		1629		1476		1679		1533		1691		1630		1414		418		
PORCENTAJE DE DEFUNCIÓNES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN DOMICILIARIA																									
Número total de defunciones ocurridas durante la atención domiciliaria	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1792	89%	1792	89%	1792	83%	0	0%	0	0%	
Número total de atenciones domiciliares	2044		2049		2067		1131		1854		1685		1932		1932		1932		2144		1656		1609		
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS																									
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de pacientes atendidos en IPS	20056		20648		22358		20178		23645		23469		27196		24930		28550		28202		23617		31412		
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS																									
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en IPS	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA																									
Número total de pacientes atendidos en consulta externa que sufren caídas en el periodo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de pacientes atendidos en consulta externa	18935		19141		20948		19557		22337		22595		28976		24345		27544		27248		25024		30920		
EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN																									
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de actividades en sala de infusión	3330		3627		3231		2491		2140		1479		1884		1677		2119		2483		2394		2564		
GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO DIFERENTES A LOS MEDICAMENTOS EN SALA DE INFUSIÓN																									
Número total de Eventos Adversos diferentes a RAM detectados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total eventos adversos diferentes a RAM presentados en el servicio en sala de infusión (RAM)	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
EVENTO ADVERSO IDENTIFICACIÓN DE PACIENTE EN SALA DE INFUSIÓN																									
Número de incidentes o eventos adversos asociados a fallas en la identificación del paciente en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Total de eventos adversos presentados en el periodo en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
DETECCIÓN DE RAM DESDE EL SISTEMA DE FARMACOVIGILANCIA EN SALA DE INFUSIÓN																									
% total de eventos RAM identificadas y gestionadas desde atención farmacéutica	3	0%	2	0%	4	0%	3	0%	2	0%	2	0%	4	0%	2	0%	3	0%	1	0%	1	0%	8	0%	
Total de actividades en sala de infusión	3330		3627		3231		2491		2140		1479		1884		1677		2119		2483		2394		2564		
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SALA DE INFUSIÓN																									
Suma total de eventos adversos que no se reportan en aplicación programada pendiente, OPA o ficha control Medicamentos (suma de todas las pacientes, días entre fechas aplicación programada pendiente, OPA o ficha control Medicamentos)	1479		1562		1420		1010		962		659		989		726		1702		2052		2021		1010		
# Total de pacientes ingresados en el mejor modo programación pendiente	482		527		469		316		274		215		353		241		567		678		681		330		
DETECCIÓN DE INCIDENTES ADVERSOS RELACIONADOS CON DISPOSITIVOS Y/O EQUIPOS BIOMÉDICOS EN SALA DE INFUSIÓN																									
Número total de incidentes adversos relacionados con dispositivos y/o equipos biomédicos identificados y Gestionados en sala de infusión	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%	5	0%	5	0%	
Total de atenciones en sala de infusión	3330		3627		3231		2491		2140		1479		1884		1677		2119		2483		2394		2564		
PORCENTAJE DE FLEBITIS																									
Número total de flebitis derivadas de la aplicación del medicamento	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de infecciones de medicamentos intravenosas	1311		1511		1346		882		970		857		1182		1037		1348		1515		1551		1588		
PORCENTAJE DE DEFUNCIÓNES OCURRIDAS DURANTE LA ATENCIÓN																									
Número total de defunciones ocurridas durante la atención	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número total de atenciones	18935		19141		20948		19557		22337		22595		28976		24345		27544		27248		25024		30920		
PORCENTAJE DE ERRORES DE MEDICACIÓN																									
Número de errores de medicación identificados en el periodo	0	0%	1	4%	0	0%	1	4%	1	4%	7	3%	1	4%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	
Número de pacientes atendidos en el periodo	20056		20648		22358		20178		23645		23469		27196		24930		28550		28202		23617		31412		
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROCEDIMIENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO																									
Número de funcionarios con adherencia al procedimiento de consentimiento informado	9	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	4	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Número total de defunciones evaluadas	9		NA		NA		NA		NA		NA		NA		4		NA		NA		NA		NA		
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS																									
Número total de funcionarios con adherencia a la guía de lavado de manos	9	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Número total de defunciones evaluadas	9		NA		NA		NA		NA		NA		NA		5		NA		NA		NA		NA		
PORCENTAJE DE ADHERENCIA AL MANUAL DE BIENESTAR																									
Número total de funcionarios con adherencia al manual de bienestar	9	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	5	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	
Número total de defunciones evaluadas	9		NA		NA		NA		NA		NA		NA		5		NA		NA		NA		NA		